

# Algemene Voorwaarden

## 1. Algemeen

- 1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orders en abonnementen van Kurve Learning Innovations B.V, kort gezegd: Kurve.
- 1-2 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en abonnementen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 1-3 De licentie is gebaseerd op de online versie van Muiswerk Online, Flexi en Numo waarbij geen installatie op het netwerk nodig is. De applicatie draait op servers van Kurve en wordt geen eigendom van de school, maar de school betaalt jaarlijks een gebruiksrecht op de software. Updates worden automatisch kosteloos doorgevoerd, waardoor er altijd met de nieuwste versie gewerkt wordt. Gebruikers kunnen op elk moment vanaf elke plek werken (ook vanuit huis).
- 1-4 Muiswerk Online en Flexi werken op alle computers met volwaardige browsers. Numo werkt op computers met de nieuwste versies van veelgebruikte browsers en werkt ook op de meeste iOS en Android mobiele apparaten.
- 1-5 Het leerplatform zal minimaal 99% van de tijd beschikbaar zijn, uitgezonderd geplande onderhoudsmomenten op woensdagavond van 21.00 uur - 24.00 uur, maximaal 12 x per jaar.
- 1-6 Netwerkperformance wordt gemeten op een bedraad netwerk; voor een normale prestatie is een internetverbinding van minimaal 10 Mbit/sec. noodzakelijk. Bij normaal gebruik gebruikt het leerplatform tussen 20 en 50 kbit/sec. aan bandbreedte.
- 1-7 Ondersteuning is kosteloos.
- 1-8 Kurve heeft het recht gebruikers toegang tot de applicatie te beëindigen of te beperken zonder voorafgaande berichtgeving of enige vorm van compensatie indien de gebruiker, of indien er een vermoeden bestaat dat de gebruiker, handelt in strijd met hetgeen dat is opgenomen in deze voorwaarden of zich bezighoudt met misbruik of illegaal gebruik van de diensten.

## 2. Prijzen en licentieverwaarden

- 2-1 Genoemde prijzen op de website zijn onder voorbehoud van typfouten en prijswijzigingen.
- 2-2 De prijs kan jaarlijks geïndexeerd worden.
- 2-3 Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw en exclusief administratiekosten.
- 2-4 De prijs van de licentie is gebaseerd op het vooraf afgesproken aantal actieve online-gebruikers dat per jaar vanaf 1 augustus tot 1 augustus van elk programma gebruikmaakt. Deze aantallen worden bij het afsluiten van het abonnement bepaald en kunnen na de looptijd van het abonnement op verzoek van de klant worden aangepast.
- 2-5 Het is mogelijk om de vooraf afgesproken aantallen te overschrijden, tenzij hier andere afspraken over worden gemaakt. Bij overschrijding worden de extra gebruikers achteraf in rekening gebracht.
- 2-6 Niet gebruikte licenties kunnen niet worden meegenomen naar een volgend schooljaar en u ontvangt hier geen restitutie voor.
- 2-7 Bij een looptijd van een abonnement langer dan één jaar en op uitdrukkelijk verzoek van de klant, kunnen scholen tot maximaal 10% van het aantal licenties naar beneden bijstellen. Deze aanpassing kan slechts één keer per abonnementsjaar plaatsvinden en dient schriftelijk te worden doorgegeven aan Kurve uiterlijk een maand voor het begin van het volgende abonnementsjaar.

## 3. Aanvullende licentieverwaarden Numo

- 3-1 Voor iedere gebruiker is één basislicentie nodig.
- 3-2 De abonnementsduur is één jaar.
- 3-3 Na deze periode wordt het abonnement automatisch met een jaar verlengd, in dezelfde samenstelling, tenzij uiterlijk een maand voor de abonnementsdatum schriftelijk een opzegging of een wijziging is doorgegeven aan Kurve.
- 3-4 De minimum afname per pakket is 5 licenties, zowel bij de eerste bestelling als bij latere uitbreidingen. Bij bestellingen van de Testsuites is het minimum aantal 25 licenties bij de eerste bestelling en 5 licenties voor latere bestellingen. Docentenaccounts kunnen per stuk worden aangeschaft.
- 3-5 Er moet minimaal één docentenlicentie afgenomen worden voor de beheerder. Als de beheerder en docent dezelfde persoon zijn, is er dus slechts één docentenlicentie nodig. Voor elke extra docent die met Numo werkt, zal er een extra docentenlicentie moeten worden afgenomen. Een licentie is altijd persoonsgebonden en mag dus niet worden gedeeld.

## 4. Aanvullende licentieverwaarden Muiswerk Online

- 4-1 De abonnementsduur is één jaar.
- 4-2 Na deze periode wordt het abonnement automatisch met een jaar verlengd, in dezelfde samenstelling, tenzij uiterlijk een maand voor de abonnementsdatum schriftelijk een opzegging of een wijziging is doorgegeven aan Kurve.
- 4-3 De minimum afname per pakket is 5 licenties, zowel bij de eerste bestelling als bij latere uitbreidingen. Bij bestellingen van de Testsuites is het minimum aantal 25 licenties bij de eerste bestelling en 5 licenties voor latere bestellingen. Docentenaccounts kunnen per stuk worden aangeschaft.
- 4-4 Er moet minimaal één docentenlicentie afgenomen worden voor de beheerder. Als de beheerder en docent dezelfde persoon zijn, is er dus slechts één docentenlicentie nodig. Voor elke extra docent die met Numo werkt, zal er een extra docentenlicentie moeten worden afgenomen. Een licentie is altijd persoonsgebonden en mag dus niet worden gedeeld.

## 5. Aanvullende licentievoorwaarden Flexi

- 5-1 Voor iedere school is één leerkracht dashboard nodig.
- 5-2 Het abonnement kan alleen worden afgesloten door basisscholen en scholen voor speciaal basisonderwijs, altijd per school.
- 5-3 De abonnementsduur is één jaar.
- 5-4 Na deze periode wordt het abonnement automatisch met een jaar verlengd, in dezelfde samenstelling, tenzij uiterlijk een maand voor de abonnementsdatum schriftelijk een opzegging of een wijziging is doorgegeven aan Kurve.
- 5-5 De minimum afname per pakket is 5 licenties, zowel bij de eerste bestelling als bij latere uitbreidingen.

## 6. Betaling

- 6-1 Betalen geschiedt middels een factuur. De factuur wordt digitaal verstuurd, tenzij anders is afgesproken.
- 6-2 Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Indien de betaling uitblijft, heeft Kurve het recht om zonder nadere aankondiging zowel de wettelijke rente alsmede alle met de inning gemoeide (incasso)kosten in rekening te brengen bij de gebruiker. Na herhaaldelijke waarschuwingen zal de schoolingang onbereikbaar worden gemaakt.

## 7. Levering

- 7-1 Na uw bestelling ontvangt u binnen 2 werkdagen een bevestiging per e-mail.
- 7-2 Alle diensten worden uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling geleverd, tenzij anders aangegeven.
- 7-3 Kurve doet haar uiterste best de levering van haar diensten naar beste weten en kunnen uit te voeren.
- 7-4 De licentie wordt via internet beschikbaar gesteld. De gebruiker ontvangt hiervoor van Kurve (per e-mail) de benodigde toegangsrechten. De gebruiker heeft recht op technische en inhoudelijke (telefonische en elektronische) ondersteuning door Kurve.
- 7-5 Kurve is niet aansprakelijk voor overschrijding van de aangegeven levertijden.

## 8. Retourneren

- 8-1 Kurve doet er alles aan om u een perfect leermiddel te leveren. Bent u desondanks niet tevreden met uw bestelling, dan kunt u dit abonnement binnen 7 werkdagen na ontvangst van de bestelling gratis retourneren indien er nog geen licentie gebruikt is.
- 8-2 Wij stellen het op prijs indien u hier voorafgaand via e-mail melding van maakt aan Kurve en aangeeft waarom u uw bestelling niet wilt.
- 8-3 Er wordt niets teruggenomen of geruild indien de dienst reeds gebruikt is. Ook ongebruikte licenties vanuit het abonnement kunnen niet worden teruggenomen en u ontvangt hier ook geen restitutie voor.

## 9. Annuleringsvoorwaarden trainingen

- Je kunt de training alleen schriftelijk annuleren of wijzigen. Hiervoor hanteren wij de volgende voorwaarden:
- 9-1 Tot 14 dagen voor aanvang van de training kan kosteloos worden geannuleerd/gewijzigd.
  - 9-2 Bij annulering/wijziging tussen 14 -7 dagen voor de aanvangsdatum zijn de kosten 50% van het oorspronkelijke bedrag.
  - 9-3 Wanneer je binnen 7 dagen voor het begin van de training annuleert/wijzigd, zijn de totale trainingskosten verschuldigd.
  - 9-4 Wanneer niemand op de trainingsdag verschijnt, merken wij dat aan als annulering en zijn de totale trainingskosten verschuldigd.
  - 9-5 Bij wijziging van de trainingsdatum kan de school, in overleg, maximaal 2 x een andere datum plannen, mits je een termijn van 14 dagen voor de trainingsdatum in acht neemt.

## 10. Privacyverklaring

Zie <https://www.kurve.nl/privacyverklaring>.

## 11. Verplichtingen van gebruiker

- 11-1 De gebruiker verplicht zich ervoor te zorgen dat de door hem/haar verstrekte gegevens correct zijn. Mochten de gegevens wijzigen dan dient dit aan Kurve schriftelijk of elektronisch te worden doorgegeven.
- 11-2 De licentie wordt afgesloten per school. Het is niet toegestaan om gebruikers toe te laten die niet aan de eigen school verbonden zijn.
- 11-3 De school is volledig verantwoordelijk voor de acties en handelingen die vanaf de doorgegeven IP-adressen uitgevoerd worden.
- 11-4 Voor elke gebruiker moet er minimaal één persoonsgebonden licentie worden afgenomen.

## 12. Vragen

Kurve streeft naar tevreden klanten. Mocht u vragen of klachten hebben over onze diensten en/of leermiddelen, dan worden wij daar graag telefonisch of per e-mail van op de hoogte gebracht (0297-523159 of [info@kurve.nl](mailto:info@kurve.nl)).

### 13. Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze voorwaarden mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Kurve.

Alle intellectuele eigendomsrechten – waaronder auteurs-, merk-, model- en databankrechten, knowhow en alle soortgelijke rechten – die rusten op en verbonden zijn aan de website en de leermiddelen van Kurve komen toe aan Kurve en/of haar licentiegevers. Het is de gebruikers niet toegestaan de door Kurve geleverde producten en/of diensten, of delen ervan, op enigerlei wijze te kopiëren dan wel op enige andere wijze openbaar te maken of te verveelvoudigen.

Kurve Learning Innovations B.V.  
J.A. van Seumerenlaan 5-7  
1422 XS Uithoorn  
Tel 0297 361664  
mail: [info@kurve.nl](mailto:info@kurve.nl)  
K.v.K. 59447427  
BTW NL 853491641B01